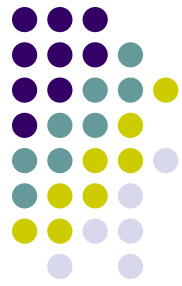




Acierta IT Solutions



*Superamos sus expectativas,
no el presupuesto.*

Soluciones y Servicios en Tecnologías de la Información y Comunicaciones

- **Outsourcing de Talento y procesos IT.**
- **Seguridad de las comunicaciones.**
- **Acierta Training: Formación en TIC.**
- **Ingeniería de Sistemas, Virtualización y BB.DD: Oracle Performance tuning.**

*“La tecnología necesita ser aplicada con talento para
un rendimiento óptimo”*



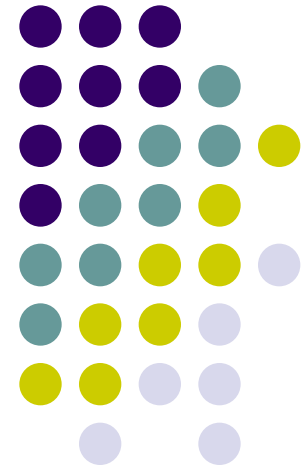
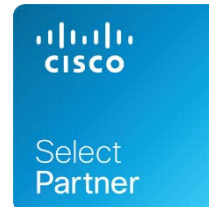
4 áreas de negocio:

- Outsourcing de Talento y Procesos TIC
- Soluciones de Seguridad TIC
- Acierta Training: Formación en TIC
- Ingeniería de Sistemas, virtualización, BB.DD.

Histórico clientes en
Outsourcing de Talento

- Hewlett Packard (HP)
- TecnoCom
- Wincor Nixdorf
- Fujitsu
- Dimension Data

Partners Seguridad
Data in Motion



1. Outsourcing de Talento



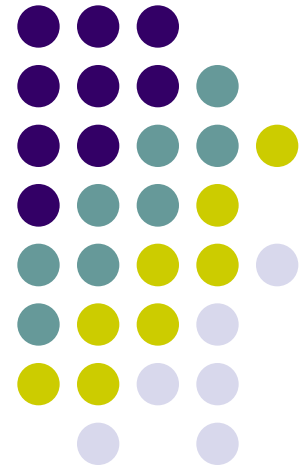
Acierta
IT Solutions

**Administración de sistemas,
desarrollo, redes, Jefes Proyecto,
técnicos de campo**

(Facturación por persona - horas*hombre)

Histórico de Contratos:

- Ingenieros certificados en tecnologías de nicho.
Certificado Cisco : CCNP voice, cliente: *Dimension Data*
Consultor Senior SAP: cliente: *HP* Bilbao para *Osakidetza*
(*Servicio Vasco de Salud*)
- Arquitecto Ing. Software Java – J2EE. Cliente: *Wincor Nixdorf*
- Técnicos de campo puesto de usuario telefonía:
Cliente: *Dimension Data* para *Telefónica* / *ICM*
- Técnicos de sistemas IT – Jefes de Proyecto – DBA Oracle
Cliente: *Banco Caixa Geral*
Necesidad: reforzar Dto. Sistemas, admon. virtualización



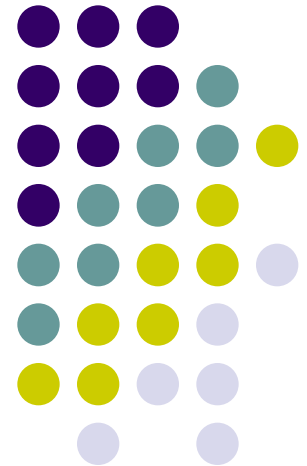
1. Outsourcing de Procesos

Operación, Explotación, Soporte

(Facturación por hito / trabajo / milestone / SLA's)

Histórico de Contratos:

- Operación y Supervisión de Redes de Operadores.
 - Cliente: *ONO* – Centro de Operación de Red
 - Necesidad: Supervisión de trabajos de Red nocturnos
- Soporte a Usuarios – CAU.
 - Cliente: *Osakidetza* – CAU soporte SAP.
 - Necesidad: Soporte a usuarios sobre aplicaciones de gestión de centros asistenciales.
- Centro de Atención telefónica y multicanal.
 - Cliente: *Automoción* – Centro de Atención tlf, email, chat.
 - Necesidad: Atención IT microinformática y aplicaciones corporativas a red de talleres / concesionarios

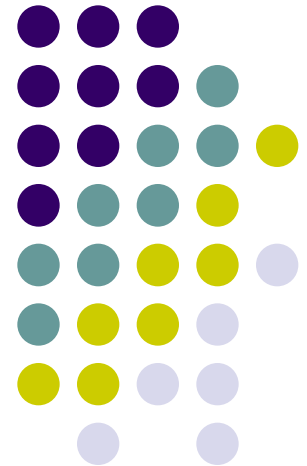




Nuestro valor añadido

¿Por qué Outsourcing con nosotros?

- Entrega de servicios bajo demanda.
- Lead-time de provisión muy ágil.
- Flexibilidad de inicio y fin de la prestación.
- Profundo conocimiento de las tecnologías y tendencias en las que prestamos servicios.
- Efectiva red de contactos entre los mejores profesionales y talentos del sector
- Entregamos el mejor servicio, talento, motivación y experiencia dónde, cuándo y solo mientras se necesita.

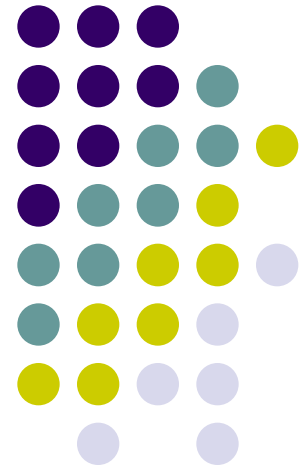




Nuestro valor añadido

¿Por qué Outsourcing con nosotros?

- Probada metodología de prestación de servicios y de su control y optimización
- Gestionamos toda la prestación a través de un único Service Delivery Manager
- Índice >97% de fidelización de nuestros clientes.
- Altísimo grado de satisfacción de clientes y empleados.
- Muy baja rotación de nuestro personal. Usted no sufrirá cambios ni rotaciones no deseadas.
- Alto grado de competitividad de nuestra oferta, tanto en calidad y rapidez de respuesta como en coste y ROI.



2. Seguridad en comunicaciones

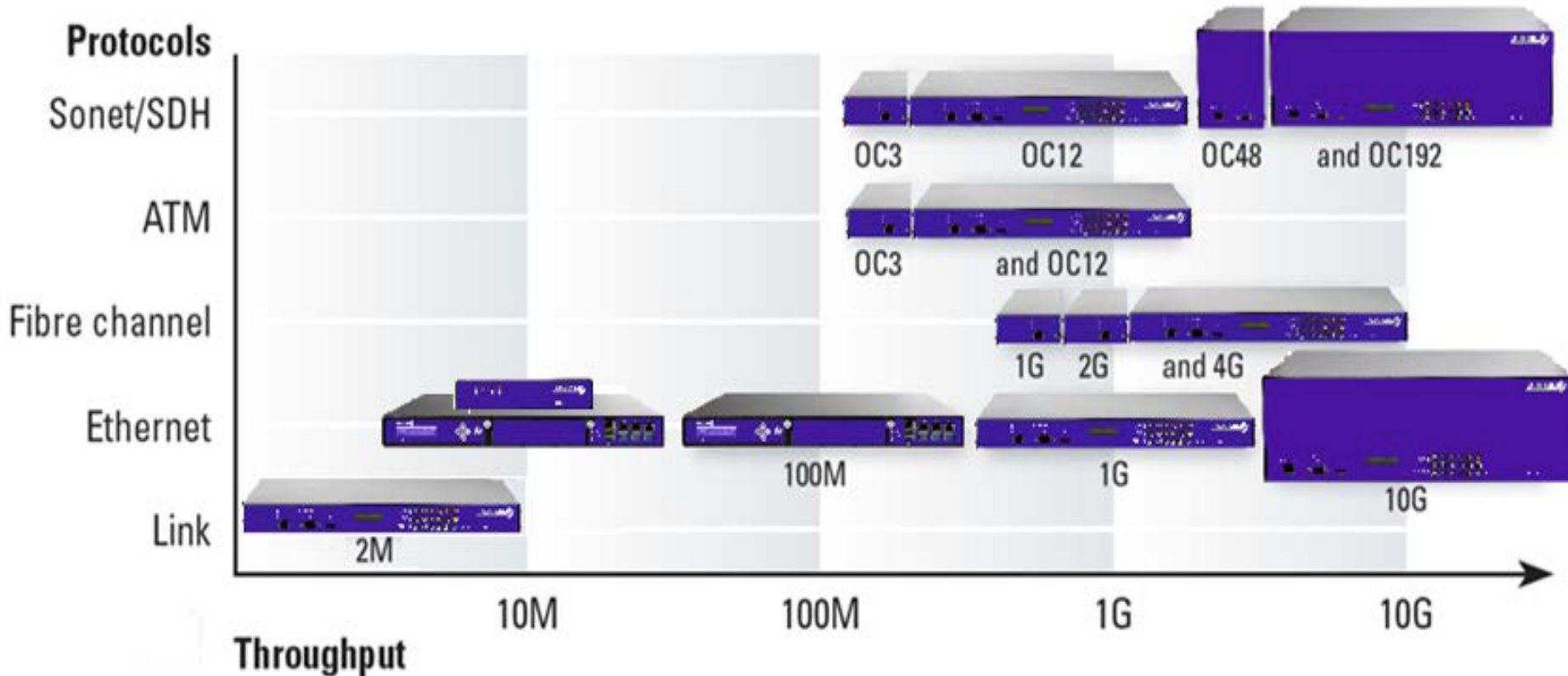
Cifrado de Redes L1 - L2

E1 - SDH - Giga Ethernet - Fibre Channel



Acierta
IT Solutions

Product Portfolio

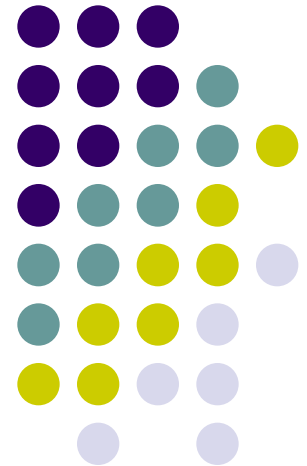


2. Seguridad en comunicaciones

Cifrador ethernet – Fibre channel AES 256, hasta 10 Gb.



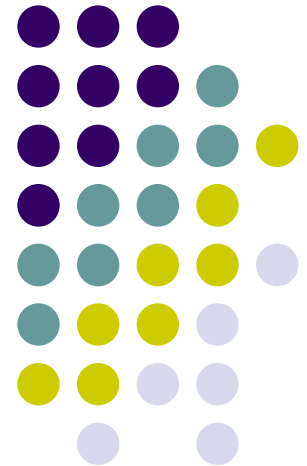
- Cifrado de trama ethernet a la velocidad del cable.
- **Transparencia VLAN, trunking, MPLS.**
- Ideal para servicios metro ethernet, MPLS / VPLS
- **Velocidad hasta 10 Gb. sin retardo significativo (< 10 uS)**
- Soporta tráfico unicast y multicast (multimedia)
- **Certificado CC, EAL4+, FIPS 140-2 L3.**
- Soporta QoS, manejo de claves automático.
- **Políticas de cifrado por múltiples criterios, MAC, VLAN, ...**
- Conecta a puertos Fibre Channel F, N, E.



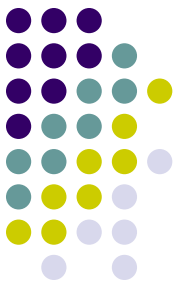
2. Seguridad en comunicaciones

Cifrado de Redes TCP / IP Multiprotocolo L3 - L7

- Cifrado seleccionable de Nivel 2-trama Ethernet; Nivel 3-paquete IP, Nivel 4-cifrado de payload.
- Caudal de cifrado desde 3Mbps a 10Gbps
- Autenticación y cifrado por trama/paquete.
- Latencia de microsegundos: compatible con VoIP y ToIP.
- Transparente a cualquier tipología de red y aplicaciones, redes malladas, hub-and-spoke, multicast.
- Soporta cifrado sin túneles (por paquete), y modo túnel (IPSec).



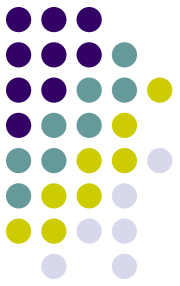
3. Acierta Training Solutions: Formación teórico - práctica



- Formación en varias áreas T.I.C.
- Training en telecomunicaciones y sistemas:
 - Programación en Java
 - Ciberseguridad
 - Seguridad Perimetral
 - Pentests – Sandbox
 - Bastionado Servidores Linux
 - Auditoría de seguridad de comunicaciones
 - COMUNICACIONES UNIFICADAS: Cisco, Microsoft, Alcatel-Lucent, Unify.
 - NETWORKING: SWITCHING & ROUTING
 - SEGURIDAD COMPUTACION EN LA NUBE PRIVADA - VIRTUALIZACION DEL DATA CENTER - ALMACENAMIENTO - SDN - VMWARE - CISCO - ARISTA - RED HAT. OPENSTACK.
 - COMPUTACION EN LA NUBE PUBLICA - HIBRIDA - AZURE - AMAZON AWS - GOOGLE - VMWARE vCHS



4. Ingeniería de Sistemas, Virtualización y BB.DD.



- Oracle DB Performance Audit & Tuning, Capacity planning.

ORACLE DATABASE PERFORMANCE TUNING

**Mejore el rendimiento de su negocio
sea cual sea la versión y arquitectura de
su BD Oracle.**

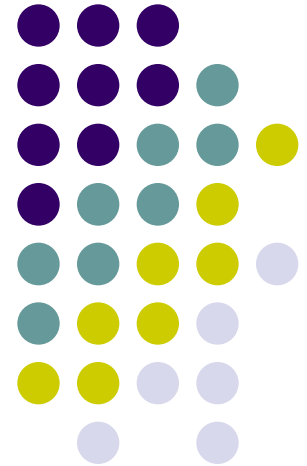
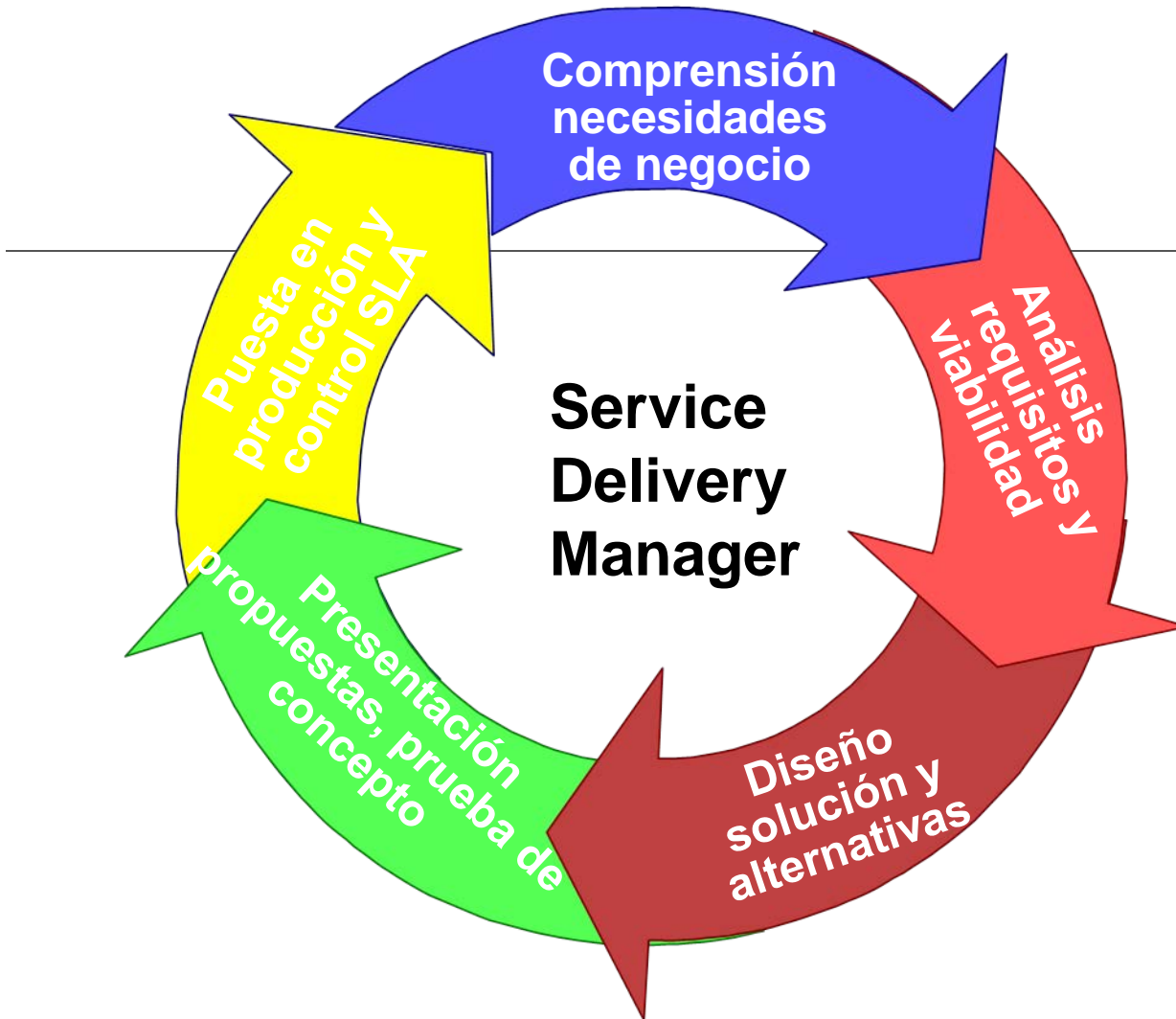
Utilizaremos las estadísticas y métricas de la base de datos para identificar posibles problemas de performance. Realizaremos un diagnóstico de tuning para identificar y eliminar los problemas de rendimiento.

Ciclo de vida Servicios TIC



Acierta
IT Solutions

Nuestra Metodología de Gestión del Proyecto

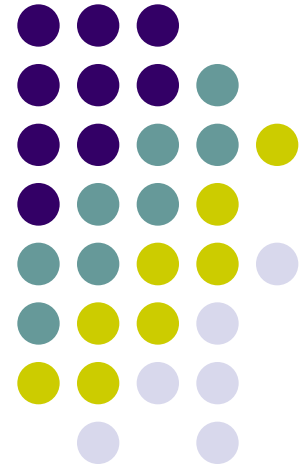




Algunas Referencias Histórico de Clientes

Directos e Indirectos en proyectos: Outsourcing, Headhunting ,Training

- Banco Caixa Geral
- Osakidetza
- E.ON
- ONO
- Dominion
- Telefónica
- I.C.M.
- Dimension Data

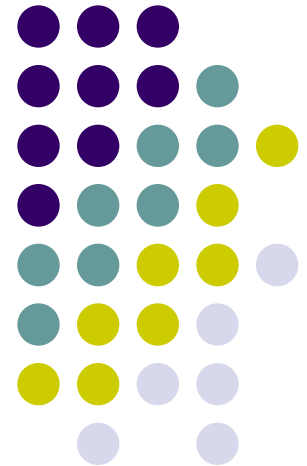




Beneficios para usted:

Garantía de Solución bien definida y planteada

- **Garantizamos plazos de respuesta / rendimiento**
- **Participación de los actores adecuados. No asignamos personal “sobrante” de otros proyectos**
- **Aportamos experiencia en casos similares al suyo y le liberamos para que se dedique a su negocio**
- **Superamos sus expectativas, no el presupuesto**

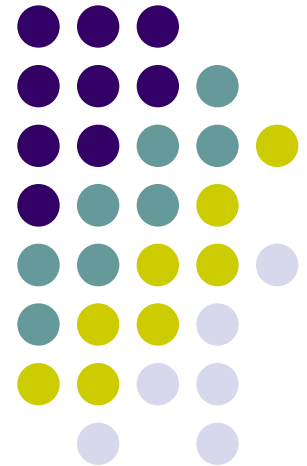


Algunas Referencias Históricas de nuestros Clientes: Seguridad en las comunicaciones de datos:



Acierta
IT Solutions

- **IBERCLEAR**
- **B.M.E.**
- **Banco de España**
- **Ministerio de Justicia**





Acierta IT Solutions



Contacto

www.acierta-it.com



Select
Partner

comercial@acierta-it.com

Tlf. **+34 91 619 8298**

Fax **+34 91 498 3474**